

建水沪农商村镇银行 2022 年社会责任报告

目 录

- 第一节 社会责任概况
- 第二节 社会责任理念
- 第三节 社会责任管理
- 第四节 社会责任实践
- 第五节 责任展望

第一节 社会责任概况

报告概况

报告时间范围	2022年1月1日至2022年12月31日，部分表述及数据适当追溯以往年份。
报告发布周期	本报告为年度报告。
报告组织范围	建水沪农商村镇银行，为便于表达，在下述报告中简称为我行。
报告数据说明	本报告的数据主要源于1104等报表数据。
报告编制依据	原中国银监会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》 中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》
报告发布方式	报告以电子版形式发布，电子版查询及下载地址：建水沪农商村镇银行门户网站
联系方式	部门姓名：综合管理部 地址：云南省红河州建水县临安镇福康路135号附35号 电话：0873-8877565

公司简介

企业名称：建水沪农商村镇银行股份有限公司

法人：韩荣锋

成立时间：2012年8月15日

注册资本：5000万元人民币

公司地址：云南省红河州建水县临安镇五龙社区福康路
135号附35号

客服和投诉电话：4009962999

业务范围：吸收公众存款；发放短期、中期、长期贷款；办理国内结算；办理票据承兑与贴现；从事同业拆借；从事银行卡业务；代理发行、代理兑付、承销政府债券、代理收付款项及代理保险业务；经银行业监督管理委员会批准的其他业务。未尽内容，参见《建水沪农商村镇银行2022年度信息披露报告》。

社会责任关键指标数据

指标	单位	2022年	2021年	2020年
经济责任				
资产总额	万元	53933.25	45157.91	37740.50
存款余额	万元	44015.81	37059.28	30570.10
贷款余额	万元	41570.32	34932.49	24158.13
营业收入	万元	3079.06	2421.27	1553.39

员工薪酬	万元	673.76	558.88	445.56
利息支出	万元	1088.68	833.97	617.98
纳税总额	万元	131.73	93.03	35.41
股利分配	万元	100	100	0
净利润	万元	900.31	227.30	464.63
资产收益率	%	1.82	0.55	1.37
净资产收益率	%	13.41	3.61	7.88
核心资产充足率	%	20.78	23.47	31.08
资本充足率	%	21.91	24.62	32.21
不良贷款率	%	0.55	0.08	1.67
拨备覆盖率	%	482.09	5422.89	357.59
涉农贷款余额	万元	21769.56	18032.49	12196.99
小微企业贷款余额	万元	14362.84	11350.56	7258.77
社会责任(人力资源)				
公益捐赠	万元	4.08	0.53	5.45
消费者权益保护费支出	万元	0.5	0.3	0.25
员工总数	人	36	31	32
女性员工占比	%	61.11	61.29	56.25
员工流失率	%	0	3.23	3.125
人均培训经费支出	元	300	224	1235
环境责任				

人均办公耗电	度	1400	1310	1400
人均办公耗水	吨	14.32	13.52	14.26
人均办公用纸	万张	0.25	0.26	0.3
人均公务车油耗	升	60.4	55.2	56.1
视频会议覆盖率	%	90	80	77

第二节 社会责任理念

社会责任核心理念与目标

我行致力于建立优良的社会责任观，将社会责任融入经营管理实践，建设有效的利益相关责任方参与机制，主动承担经济、社会、环境责任，促进自身利益和利益相关方的共同可持续发展。

我行充分发挥地域优势，因地制宜、精准施策，下沉服务重心至乡镇乡村，持续输血，攻坚乡村振兴“最后一公里”；强化支农支小战略定力，将主发起行国企资源与村行地处一线两大优势相结合，把更多金融资源配置到农村重点领域和薄弱环节，与主发起行上下联动，共同践行普惠金融的使命，让乡村振兴成果惠及更多农民群众。

我行努力提升服务质量、保障金融消费者权益；关爱员工发展，积极投身公益慈善，弘扬志愿精神；实施绿色信贷，拓宽绿色金融服务渠道，履行环境友好责任，推进多方面积极影响。

社会责任领域

金融普惠支持方面：我行发挥农村中小银行特色和优势，倾心服务村居、小微、“三农”客户，扶持新兴农业主体企业发展。以“普惠金融助力百姓美好生活”为使命，秉承“支农支小”的市场定位，弘扬奋斗者文化，坚持以客户为中心，努力提升客户满意度。2022年度各项贷款余额41570.32万元，比年初增加6637.83万元，其中农户和小微企业贷款新增6354.42万元，农户和小微企业贷款占比达78.03%，持续下沉服务，为金融支持乡村振兴提供助力。

优化金融服务方面：为提高服务质量和营运效率，优化服务流程，保证客户金融安全，提升客户服务体验。融入当地经济发展大熔炉，在县域特色产业上做文章。柑橘、葡萄、蓝莓种植、生猪养殖是当地特色产业，微小团队深入调查研究，掌握该建水当地农业经营资料和发放贷款的风险点，2022年发放贷款141笔，授信金额4397万元，支持建水当地特色农产品产业发展，也为村镇银行业务发展找到可持续发展发力点，为带动传统特色产业、履行社会责任作出积极贡献。

金融创新方面：以客户需求为导向，坚持合规原则，加强产品和服务模式创新与优化。2022年度持续优化创新微贷系统，推出移动信贷平台，客户经理可通过移动PAD，办理信贷业务，加大了村行业务覆盖面，下沉服务，开展村居业

务，通过营销，开展整村授信业务，建立农户档案，进行批量预授信，极大的提高了贷款服务效率。

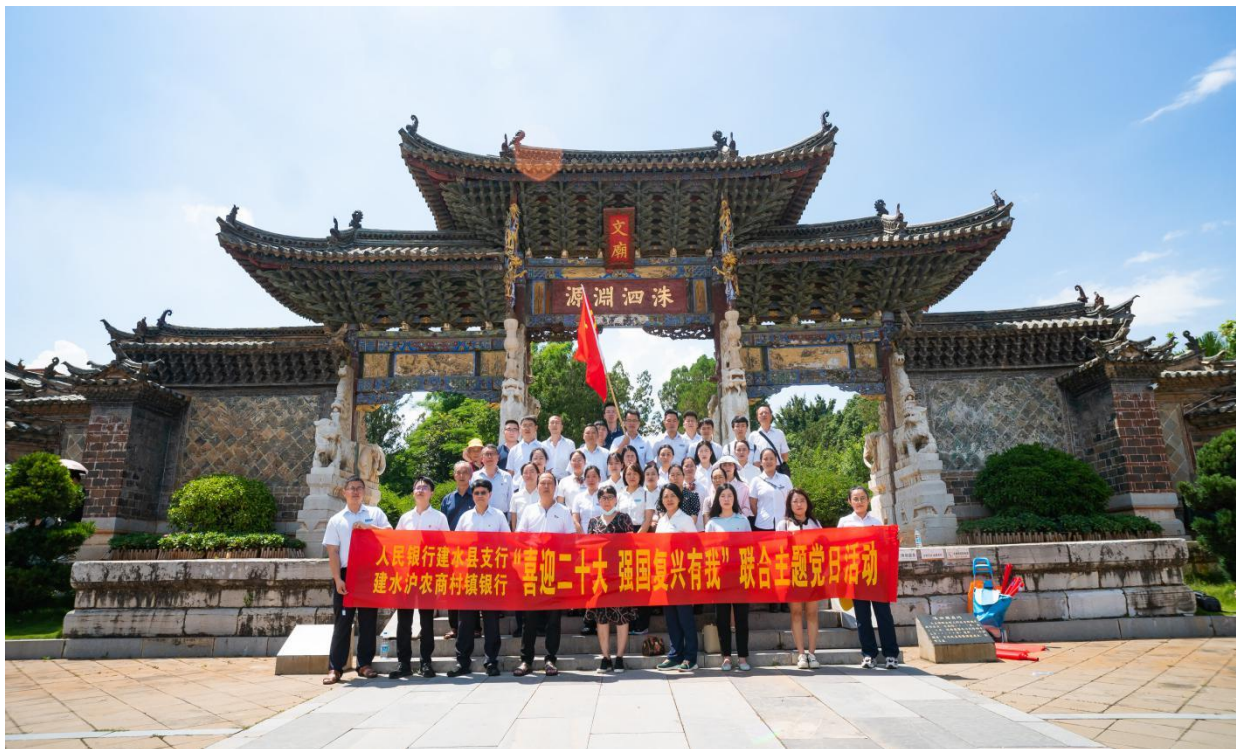
第三节 社会责任管理

党建引领

我行认真贯彻落实我行党支部工作要求，着力构建党的领导和公司治理有机融合的制度框架，把党的领导融入公司治理各环节，将党建工作要求写入公司章程，健全公司党组织议事决策机制。同时，将总行政策精神与当前党建面临的实际问题相结合，加强党建统一领导，注重基层组织建设，强化廉洁作风。

我行通过党建引领，进一步将全行思想统一到公司可持续发展能力和支持实体经济上，树立良好的社会声誉和品牌形象。

为了喜迎党的二十大胜利召开，人民银行建水县支行、建水沪农商村镇银行联合开展“喜迎二十大 强国复兴有我”主题党日活动，通过观看三场红色剧目，受到深刻的革命精神教育，让全体参加活动的员工们追忆百年奋斗历程，体会中国共产党人顽强拼搏、不懈奋斗的伟大精神，赓续红色血脉，传承建党精神。



沿着红河州革命遗址省立临安中学革命活动据点，参观云南省爱国主义教育基地，我行董事长韩荣锋呐喊到：我们是共产党员，瞻仰革命遗址，追忆百年奋斗历程；轻触鲜红历史留下的痕迹，我们在大殿前集体诵读儒学经典，我行团支部书记接力道：我们是银行从业青年，诵读儒学经典，传承红色基因；身心重回革命历史的长河中，我们观看舞台剧《红梅赞》，情景剧《挥泪渡金沙》，小品《血染红旗》，配乐朗诵《红色足迹》主人翁们用鲜血染红的国旗，承载着共产党人精神扎到每一位观看者的心中，人民银行建水县支行吴刚主任激动得说：我们在金融岗位上坚守，观看红色剧目，锤炼顽强拼搏意志。歌曲《歌唱祖国》、在舞台下唱响，我行行长雷丽代表讲话：我们在普惠金融道路上，唱响红色歌曲，弘扬革命精神。而后，全体党员重温入党誓词，铿锵有

力，句句铭心，人民银行建水县支行白副行长总结道：我们是金融扶贫的建设者，重温入党誓词，牢记初心使命。最后活动在忆苦思甜的简餐中落下帷幕，文化旅游与红色教育同频共振，建党精神与金融服务连接紧密。



闪烁的汗水凝聚，磅礴的力量崛起。2022年既是沪农商村镇银行设立“十周年”，也是沪农商村镇银行争创一流、高质量发展战略目标实施的“开元之年”。建水沪农商村镇银行始终将建党精神，顽强拼搏意志深耕在砥砺奋进的发展过程中，激昂“普惠金融助力百姓美好生活”的企业使命，坚定“努力打造为客户创造价值的服务型银行”的战略目标，坚持“支农支小”的战略定位，围绕脱贫攻坚、乡村振兴、共同富裕等国家战略，真情为农，勤力为民，强品牌，哺百业，惠民生，持续为地方经济振兴发展提供强大助力。

公司治理

公司治理结构

2022年，我行共召开股东大会2次，审议或听取议案

20项。股东大会的召集、召开，出席会议的人员资格，表决程序均符合法律、法规和公司章程的规定，股东大会通过的各项决议合法有效。

报告期内，我行董事会召开9次会议，审议或听取议案122项。全体董事诚信、专业、勤勉、尽责，严格按照《公司法》、公司章程和公司治理程序，切实保护股东的合法权益，关注和维护存款人和其他利益相关者的利益，有效履行受托职责。

报告期内，我行监事会召开6次会议，审议或听取议案35项。全体监事勤勉敬业，认真履职，积极参加监事会会议，出席股东大会，列席董事会会议，独立发表意见。

报告期内，我行高级管理层在董事会的授权和监事会的监督下，面对外部经营环境复杂多变的严峻形势，带领全行认真贯彻落实党的抓严队伍作风建设。深入开展理想信念、廉洁从政和警示教育，树立正确的权力观、地位观、利益观，塑造素质过硬的班子队伍，全面落实从严治党“四责协同”机制，熟练运用监督执纪“四种形态”，加大问责、追责力度，深化廉政建设，营造创先争优的良好氛围，较好完成了全年工作任务。

投资者关系管理

我行不断加强投资者沟通交流，维护股东合法权益。2022年，我行根据中国银保监会办公厅《关于做好〈商业银

行股权托管办法>实施相关工作的通知》(银保监办发〔2019〕156号)启动了股权托管工作,进一步提高了股权透明度,提升了股东服务水平。

利益相关方沟通

利益相关方	期望	回应
政府	支持实体经济建设 落实乡村振兴工作部署 促进企业稳健发展	贯彻国家和地方政策 开展乡村振兴 明确支农支小战略定位
股东与投资者	良好的投资回报 全面及时的信息披露 健全的企业内部机制建设	全面准确地把握经济形势 和当地特色,强化风险管理, 创造可持续价值回报 准确披露信息,提高透明度 完善公司治理机制,依法合 规、稳健经营
客户	热情、便捷的金融服务 满足不同需求的金融产品 倾听客户的意见	强化员工服务意识和业务能力 创新金融产品的种类与模式 简化业务流程,完善投诉机制 保护消费者权益

员工	以人为本 关注成长 实现自我价值	保障员工合法权益 完善薪酬福利体系和职业发展规划 探索企业文化
供应商与合作伙伴	诚实守信 互利共赢	公平竞争，诚信履约 友好互利，相互尊重
社区	支持社区建设 搭建银村桥梁 宣传金融知识	优化网点布局，提升综合服务能力 加大宣传力度，普及金融政策知识
公众与媒体	塑造品牌形象 热心回馈社会	积极对接，加强宣传 投身公益事业，打造品牌口碑
环境	信贷投向偏好 节能减排 可持续发展	限制高污染、高能耗的产品 支持无纸化办公 倡导节约的企业氛围

第四节 社会责任实践

经济责任

长期以来，我行坚持扎根农村，承担乡村振兴新使命。新时代赋予新使命，我行在解决社会难点的过程中寻找新机遇、拓展新客户，为客户创造价值，切实提升“三农”、小

微、社区客户满意度，实现商业银行与社会功能的有机统一。

服务三农：坚守金融支持乡村振兴定位，加强金融产品创新推出了“惠兴贷”、“惠民贷”等多种惠农贷款产品（2022年末全行涉农余额 21769.56 万元）、多方合作扶农助农、拓宽支农渠道、促进就业创业等。

服务小微：我行创新推出的微小贷款专营模式，大大提高了对地方普惠小微企业的经济支持，并连续实现多年增长。

指标名称	单位	2022 年	2021 年	2020 年
小微企业贷款余额	万元	14362.84	11350.56	7258.77
小微企业贷款占比	%	34.55	32.49	20.78
小微企业贷款客户数量	户	507	385	237

优质服务：在服务网点单一，覆盖半径不足的情况下，我行坚持“引进来，走出去”不畏艰难，用心服务的精神，通过开办厅堂营销活动、整村授信业务，吸引客户走进村行，通过开展村居业务、移动服务，上山下乡，上门为客户提供金融服务，解决建水当地农户融资选择单一、融资难的问题。

我行秉承初心使命，务求实效做到“巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接”，并将服务乡村振兴作为一项重要内容写进全行工作规划中。立足本土，结合自身实际，制定了“承担社会责任、回归实体经济、深耕‘三农’服务、推进普金融”的总体目标，明确提出“要以助力全县打赢脱

脱贫攻坚战的胜利成果”为基础，科学谋划、精准施策，为地方全面实现乡村振兴贡献更多金融力量。

建水县隶属于云南省红河哈尼族彝族自治州，位于云南省东南部，特殊的地理环境和气候，造就了建水当地特色的农业种植产业。葡萄、蓝莓、石榴、柑橘等成为建水当地种植业的支柱，南庄镇羊街十万亩早熟葡萄种植、利民乡清江村委会万亩柑橘种植、曲江镇甸鲁坝村委会蓝莓种植享誉国内。受种植地域影响，利民乡清江村、曲江镇甸鲁坝村均是偏远山区，自城区出发需要近两个小时车程，当地除农商行乡镇网点外，再无其他金融机构。为有效解决广大种植户融资难、融资贵等问题，我行自2012年8月25日成立以来，在主发起行的支持下，先后推出家庭贷、惠众贷、惠E贷等信贷产品，最大力度满足当地农户贷款资金需求，并组建微小贷款专营团队，专营100万元以下种养殖农户小微企业、个体工商户贷款，由行领导带头时常深入田间地头，为当地农户提供金融服务。

社会责任

授人玫瑰，手留余香，奉献爱心，收获希望。建水沪农商村镇银行作为建水县的驻县金融企业，时刻心系地方乡村振兴，关心百姓生活。

在一次韩荣锋董事长和雷丽行长赴建水县临安镇罗卜甸村委会联系工作中，得知罗卜甸村修建饮水池解决当地村

民饮水问题，经多方筹措资金，仍缺口叁万元资金。饮水问题是当地老百姓的大事、急事，对于村委会资金缺口更是一件大难事。行领导看在眼里，记在心里，回行后，及时向上级汇报，得到主发起行大力支持，慷慨解囊，爱心捐赠，及时划拨资金解决修建水池资金缺口问题。为此，建水县临安镇党委、政府高度重视，并于2022年9月6日下午在罗卜甸村委会举行捐赠仪式，仪式上，罗卜甸村党总支书记、村委会主任童发云详细介绍了当地饮水问题和施工进展情况，并对上海农商银行爱心捐赠义举表示由衷的感谢。雷丽行长作为捐赠方代表发言，介绍了上海农商银行和建水沪农商村镇银行，表示我行将以此为开端，加强与村委会沟通联系，助力乡村振兴，助力百姓美好生活。并希望水池工程早日完工，惠及百姓。随后韩荣锋董事长向罗卜甸村党总支书记童云发捐赠“饮水工程款”3万元。临安镇党委副书记、代理镇长赵永涛亲临仪式，再次感谢上海农商银行的爱心捐赠，并对我行履行社会责任，大力乡村振兴给予充分肯定，并表示今后将加大对村行的支持力度。捐赠仪式在一片热烈的掌声中圆满结束。

此次捐赠活动收获了当地百姓良好口碑，更加强了镇村两级党政部门的沟通联系，为村行下沉农村做好村居业务奠定坚实基础。

员工责任

建水沪农商村镇银行通过保障员工权益、关注员工职业培养、致力员工关爱等方面展开工作。

指标名称	单位	2022年	2021年	2020年
员工总数	人	36	31	32
女性员工占比	%	61.11	61.29	56.25
员工流失率	%	0	3.23	3.125
培训项目数	场	52	48	36
培训人次	人次	36	33	32
人均培训经费支出	万元	0.03	0.0224	0.1235

我行关注员工身体状况，每年组织员工进行健康体检；村行工会每年对病产假员工进行慰问探望，2022年共对2位员工进行了慰问。给予职工生日福利蛋糕券；组织开展“小小金融家 大大梦想家”公益活动、“秋正当时、招你出游”秋游活动等。

保证员工正常薪酬，按规定缴纳五险一金，此外统一为员工投保综合医疗保险，更一步提高了员工的医疗保障。

关心员工八小时内外情况，2021年开始，3年或更短的时间内要完成一次我行员工家访全覆盖，截止2022年12月，我行在编正式员工共36人，完成家访36人。

金融教育责任

大力开展公众金融教育宣传

(一)依托物理网点为阵地开展教育宣传，利用走马灯、

电子多媒体显示屏、自助机具等媒体设备播放宣传内容；设立公众教育区，张贴宣传海报，发放宣传资料，安排工作人员提供现场咨询讲解等；举办专题教育讲座或培训；金融知识教育宣传材料应与银行产品营销材料显著区分，突出教育宣传的公益性。

（二）依托、整合相关社会资源共同开展或我行依靠自身力量开展的教育宣传工作，深入社区、学校、园区、企业等，通过设立宣传教育点、举办专题讲座等形式有针对性地开展教育宣传活动；

（三）借助各类在线电子渠道开展宣传，通过手机银行、微信银行、短信银行、官方微博、微信公众号等渠道推送金融知识，扩大受众范围；

（四）利用主流传播渠道，如报刊、期刊、杂志、第三方网站刊登金融知识宣传教育文章，组织金融知识有奖问答和精彩活动等；

（五）将产品推介会、宣讲会、联谊活动、业务研讨会等营销活动作为开展教育宣传活动的重要平台，但避免以产品营销推介替代教育宣传活动。

全力维护消费者权益保护

年内无客户重大投诉事件信息。

爱心公益责任

4月28日，建水沪农商村镇银行收到“爱心捐赠倡议书”，

得知嵩明村行同事荣天俊爱人大学毕业后因患尿毒症，每周都要靠透血维持生命。然而，荣天俊不离不弃，坚持每天下班后照顾爱人，长时间如一日，一照顾就是六年，终于等到了换肾的机会，但需要高额医疗费用，全行员工被荣天俊感人的爱情故事、高尚品质和家庭责任感所感动，积极响应省管理部号召，伸出援助之手，慷慨解囊、踊跃捐款、奉献爱心。在村行领导走向捐款箱带头捐款的带动下，大家排起长队踊跃捐款，50元、100元、200元、300元……每个人都用实际行动表达了对同事的爱心和关怀。在仅仅半天时间内，我行便筹得捐款6800元。

全行员工积极响应，伸出了援助之手，用爱心托起生命的希望，为同事荣天俊送去希望和力量，帮助他们一家渡过难关。一方有难，八方支援，在病魔面前，个人的能力会变得有限，但团体的力量是无限的。相信大家的这一份爱心能传递出对生命的每一份尊重和热爱，让荣天俊在困境中感受到组织的温暖和关怀，让这个家庭感受到希望的曙光，有了更多坚持下去的动力。捐款的款项虽然不高，但饱含了我行每一位员工的爱心与祝福。有了团体的爱和支持，哪怕在无情的病痛面前，也一定能创造出生命的奇迹！沪农人的爱心相信能温暖荣天俊的内心，在困难面前沪农商村行人从不畏惧，因为在每位沪农人心里都深知我们是一个团体，团结就是战胜一切困难的力量！此次爱心捐款活动不仅体现了公司

对职工的温情关怀，也体现了公司职工之间关爱互助的优良风范，更让我们沪农大家庭感到阵阵温暖。

环境责任

文明城市、人人参与、城市文明、人人有责。建水沪农商村镇银行积极响应政府号召，积极参与文明城市创建活动，深入建水县五龙社区永善小区开展卫生清扫活动。

2022年11月3日下午4点，在我行党支部书记、董事长韩荣锋以及行长雷丽的带领下，由全体党员带头，员工积极参加，共召集27名人员集体出发到永善小区，对该小区的环境卫生进行大扫除。大家穿上红色志愿服，带上垃圾桶，带上扫把、撮箕等清扫工具，三人一组或四人一队，对永善小区的7栋居民楼以及小区公共区域、绿化带等进行全面清扫。据了解，该小区居住人员复杂，因物业管理费用收缴困难等诸多因素，导致小区处于无人管理状况，小区环境脏乱差问题严重，影响了文明城市创建活动。我行的志愿者看到小区的环境卫生现状后，到岗到心、出工出力，一个个红色身影在小区内忙碌穿梭。大家分工有序，不遗漏卫生死角，逐层清除居民楼道垃圾和蜘蛛网、小广告以及疏通堵塞楼道间堆放的废弃杂物，认真清理小区内绿化带内躲藏的塑料袋、烟头等垃圾。大家忙的满头大汗却干劲十足，完全不在意头上、衣服和鞋子上的灰层。打扫期间遇到些许回家的居民住户，看到大家在忙碌打扫卫生的身影，一个年近半百的大爷

赞许到：你们是哪个单位的？感谢你们到我们小区打扫卫生，辛苦你们啦。听到这样肯定的声音，我们开心地答复：我们是建水沪农商村镇银行的。随之并向小区的居民住户宣传提倡要说文明话、办文明事、做文明人，以自己的实际行动支持并参与文明城市创建工作。

通过这次集体卫生大扫除行动，有效改善了永善小区的卫生问题，提升了我行的品牌形象和公众认知度。也让参与大扫除的人员感受到干净整洁的卫生环境需要付出辛勤的汗水，更加懂得珍惜环卫工作人员的劳动成果。同时也让小区住户意识到，“创文”靠大家，“创文”成果大家享。

第五节 责任展望

- 一、提升内部管理水平，加强企业文化建设。
- 二、完善和强化服务功能，加快业务发展。
- 三、加强员工队伍建设，提高整体战斗力。

读者反馈

感谢您阅读《建水泸农商村镇银行 2022 年社会责任报告》。为更好地向您及其他利益相关方提供有价值的信息，促进我行提高履行社会责任的能力和水平，我行诚挚邀请您对本报告提出宝贵意见和建议，并通过以下方式反馈给我们。

电话：0873-8877565 邮件：jshnsczyh@163.com

地址：云南省红河州建水县临安镇福康路 135 号附 35 号

邮编：654399

联系人：谷倩

1. 您属于哪类利益相关方？

股东与投资者 客户 员工 政府 监管机构

供应商与合作伙伴 社区 公众与媒体 其他

2. 您对我行企业社会责任报告的总体评价：

好 较好 一般 较不好 不好

3. 您对我行履行经济、社会、环境责任的评价：

经济责任： 好 较好 一般 较不好 不好

社会责任： 好 较好 一般 较不好 不好

环境责任： 好 较好 一般 较不好 不好

4. 您认为本报告能否反映我行的社会责任实践对经济、

社会、环境的影响？

能很好反映 能较好反映 能一般反映 不太能反映
不能反映

5. 您认为本报告披露的信息、数据、指标的清晰度、准确度和完整性如何？

清晰度：好 较好 一般 较不好 不好

准确度：好 较好 一般 较不好 不好

完整性：好 较好 一般 较不好 不好

6. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

是 一般 否

7. 您对我行企业社会责任工作和本报告的其他意见和建议。